



RMA/保守パーツ返却に関するご案内

お客様各位

この製品はPulse Secure社の保守契約による不具合品の交換品となります。契約に御座います2週間以内のご返却にご協力頂きますよう、宜しく願い申し上げます。

1 始めに、下記項目をご記入くださいませ。ご記入後、返却用に1部コピーをご用意ください。

Case番号: _____

製品番号(パーツ番号): _____

シリアル番号: _____

貴社名: _____

郵便番号: _____

住所・所在地: _____

電話番号: _____

2 ご返却される製品は、この製品が送られてきた梱包箱をご活用いただきご返却ください。その際、この製品送付時の送り状は全て剥がして頂けますようお願いいたします。静電気防止用フィルムに梱包されていた製品は、このフィルムをご活用ください。

3 この箱には複数の製品を混入する事の無いよう、お願い致します。複数の返却品をお持ちの場合は、個々に該当する製品の梱包箱をご活用いただき、1製品につき1箱としてご返却ください。

4 ご記入済みの本シートを返却品に併せて同梱し、封をしてください。

5 梱包が済みましたら、外箱の空欄に該当するCase番号を記載してください。

6 同封されている返却用送り状をご利用ください。送付先は印字済みですが、万が一送付先が記載されていない場合には、

7 送り状に、貴社名 / 発送元住所 / ご担当者名 / 電話番号 / Case番号(備考欄)が記されている事をご確認ください。

8 ご準備が出来ましたら、asset-recovery@pulsesecure.net宛に集荷依頼のご連絡をお願いします。

その他の注意事項

- 集荷際の時間指定は出来ませんので、ご了承ください。(平日09:00 - 17:00の間に伺います)
- 送料金は着払いとなりますが、指定外でのご返却は御社負担となることが御座いますのでご注意ください。
- 一度ご返却された製品は、再度お客様へお戻りする事が出来ませんのでご注意ください。
- 万が一、2週間以内のご返却がされない場合には、御社へのご請求が発生する場合がございますのでご注意ください。

返品されたハードドライブ/ソリッドステートドライブに関する重要な情報

RMAプロセスを通じてPulse Secureに返却されるPSAシステムに含まれるハードディスクドライブまたはソリッドステートドライブは、Pulseのロジスティクス修理ネットワークで再利用され、使用される可能性があります。このようなドライブは最新のオペレーティングシステムで再イメージングされますが、Pulse SecureはRMA時にこれらのドライブに含まれる顧客データの完全かつ不可逆な消去を保証することはできません。このようなドライブの使用に同意しないお客様は、「Keep your hard driveオプション」を購入する必要があります。これにより、お客様は返品を処理する際にハードドライブを保管することができます。